



МХ "ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА РС" ТРЕБИЊЕ
ЗЕДП "ЕЛЕКТРО-БИЈЕЉИНА" а.д. Бијељина
Услужни центар: Бијељина, Мајевичка 97
e-mail: uslužni.edpbn@elektrobijeljina.com, Факс: 055/204-722

УПИТНИК ЗА ИСПИТИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КУПАЦА

Захваљујемо вам се на досадашњој сарадњи, те се надамо да ће се она и даље успјешно наставити. Имамо за циљ стално побољшање квалитета наше услуге, при чему су нам мишљења, приједлози и сугестије наших купаца од изузетне важности. Сазнања о задовољству нашим радом и услугом коју пружамо неопходна су помоћ у исправљању грешака и унапређењу квалитета наше услуге, на обострану корист и задовољство. Молимо Вас да нам и Ви помогнете тако што ћете објективно попунити овај упитник како би на непристрасан начин добили податке о нивоу Вашег задовољства нашим услугама. Унапријед хвала!

Купац:		ИД Број:	
Адреса:		Категорија потрошње:	

рб	ПИТАЊЕ	ОЦЈЕНА					ВАШ КОМЕНТАР
		1	2	3	4	5	
1.	У којој сте мјери задовољни са квалитетом испоручене електричне енергије						
2.	Како оцјењујете континуитет снабдијевања електричном енергијом (кварови, планирана искључења и сл.)						
3.	Колико сте задовољни са брзином отклањања кварова на електродистрибутивној мрежи						
4.	У којој мјери сте задовољни са обавјештењима о планираним искључењима путем медија (Радио и ТВ)						
5.	У којој мјери сте задовољни са тачношћу читања мјерних уређаја						
6.	Колико сте задовољни са изгледом и јасноћом новог рачуна за испоручену електричну енергију						
7.	Рачуни за испоручену електричну енергију стижу на вријеме	Д А			Н Е		
8.	Како оцјењујете рад наших службених лица						
9.	У којој мјери сте задовољни радом Услужног центра за подршку и информисање купаца ел. енергије						
10.	Колико сте задовољни брзином рјешавања Ваших захтјева за одређену услугу коју пружамо						
11.	Колико сте задовољни брзином рјешавања Ваших приговора						
12.	У којој сте мјери задовољни квалитетом рјешавања Ваших приговора						
13.	Укупно гледајући, како оцјењујете рад нашег Предузећа						
14.	Ваш приједлог или сугестија за побољшање квалитета услуге коју Вам пружамо						

ИМЕ И ПРЕЗИМЕ ОСОБЕ КОЈА ЈЕ ИСПУНИЛА УПИТНИК

МЈЕСТО И ДАТУМ

Начин доставе испуњеног упитника:

електронском поштом: uslužni.edpbn@elektrobijeljina.com

поштом: ЗЕДП "Електро-Бијељина" а.д. Бијељина, Услужни центар, Мајевичка 97

факсом: 055/204-722

ЗАХВАЉУЈЕМО ВАМ СЕ НА ПАЖЊИ И УТРОШЕНОМ ВРЕМЕНУ!